



Varrari's Huis
samen op weg naar een zelfstandige toekomst

24/7 Beschermd wonen
Begeleid zelfstandig wonen
Ambulante begeleiding
Diverse woonvormen voor 18- en 18+

Pastoorswal 6
6041 CP Roermond

0475 333 656
0611 454 224

info@varrarishuis.nl
varrarishuis.nl

Privacy Statement

Hoe gaan wij met uw gegevens om?

Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens van u en/of uw kind. De gegevens die we tijdens de zorgverlening verzamelen komen in een zorgdossier op de naam van u of uw kind dat wordt opgeslagen in ons online (digitale) cliëntenadministratiesysteem. Dit onlinesysteem is conform ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd en beveiligd, er is een verwerkersovereenkomst in het kader van de AVG gesloten en toegang tot de gegevens is beperkt tot medewerkers van Varrari's Huis.

Persoons-/cliëntgegevens

Grofweg verstaan we onder persoons- en cliëntgegevens gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn: naam, ip-adres, telefoonnummer, foto- en videomateriaal van mensen, zorg-/behandelplannen/-gegevens, BSN-nummer of je bankrekeningnummer.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Iedereen heeft recht op bescherming van zijn of haar persoonlijke levenssfeer en op een zorgvuldige omgang met zijn of haar persoonsgegevens. Daarom zijn hiervoor in de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) regels tevens voor het (geautomatiseerd) verwerken van persoonsgegevens vastgelegd. Persoonsgegevens dienen bijvoorbeeld beveiligd te zijn tegen verlies en onrechtmatige verwerking. En bedrijven en organisaties mogen persoonsgegevens enkel bewaren met een legitiem doel en niet langer dan nodig. Het register van alle verwerkingen die Varrari's Huis uitvoert in het kader hiervan is opvraagbaar bij de directie van Varrari's Huis.

De AVG zorgt onder meer voor:

- Versterking en uitbreiding van privacyrechten voor medewerkers en cliënten;
- Meer verantwoordelijkheden voor organisaties om hieraan te voldoen;
- Dezelfde, stevige bevoegdheden voor alle Europese privacytoezichthouders, zoals de bevoegdheid om boetes tot 20 miljoen euro op te leggen.

Meer informatie over de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is te raadplegen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) of deze is op te vragen bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG) dhr. Hein Jambroers (hein@varrarishuis.nl).

De meeste gegevens ontvangen wij van ouders (zoals bij de intake). Daarnaast registreren onze medewerkers gegevens over cliënten, bijvoorbeeld van school/werk/hobby's en uiteraard de dagelijkse rapportages. In ons cliëntenadministratiesysteem worden ook bijzondere persoonsgegevens geregistreerd als dat nodig is voor de juiste begeleiding van een cliënt, zoals medische en/of behandelgegevens van externe behandelaars/specialisten of overdrachtsverslagen van voorgaande zorgverleners.

Waarvoor worden de persoons-/cliëntgegevens nog meer gebruikt?

Behalve voor de zorgverlening kunnen de gegevens ook anoniem gebruikt worden voor onderzoek om de zorgverlening te verbeteren, voor controle door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en voor statistische of productieverantwoordelijke doeleinden ten behoeve van verwijzende en bekostigende instanties (CBS, CJG, BJZ, SVB, Zorgverzekeraars en gemeenten).



Varrari's Huis

samen op weg naar een zelfstandige toekomst

Ter financiële verantwoording van de geleverde zorg moeten wij periodiek productiegegevens naar gemeenten versturen via hun onlinesystemen. Hiervoor is een beperkte set met persoonsgegevens nodig om bijvoorbeeld een cliënt te kunnen identificeren. De gemeenten maken hiervoor gebruik van hun eigen streng beveiligde digitale systemen die voldoen aan alle wet- en regelgeving en aan beveiligingsnormen in de zorg, zoals WebTrust en NEN7510.

Als er cliëntgegevens worden uitgewisseld met andere organisaties zoals bijvoorbeeld verwijzers en/of andere zorgverleners, vragen we daar vooraf altijd de toestemming voor van u en/of ouders, tenzij we volgens de wet verplicht zijn om die informatie te verstrekken. Het uitwisselen van gegevens gebeurt uitsluitend middels "Zorgmail", een vorm van zwaarbeveiligd en versleuteld mailverkeer tussen verzender en ontvanger in de zorgketen.

Datalek

Bij een datalek is er sprake van inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Het gaat dan om toegang tot of vernietiging, wijziging, verlies of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Voorbeelden zijn het verlies van een USB stick met persoonsgegevens of het versturen van gegevensbestanden via onbeveiligde email. Onder een datalek valt dus niet alleen het vrijkomen/leken en het verwerken van persoonsgegevens, maar ook als het niet uit te sluiten is.

De meldplicht datalek is sinds 1 januari 2016 van kracht en houdt in dat bedrijven en organisaties melding moeten maken van een (vermoedelijk) 'datalek'. Het melden van een datalek binnen Varrari's Huis verloopt altijd via het meldformulier datalek. Vervolgens wordt de melding door de Functionaris Gegevensbescherming (FG) in behandeling genomen.

Inzage door u

U kunt op uw verzoek het dossier van u zelf of uw kind inzien. Als uw kind 16 jaar of ouder is, heeft u hiervoor wel de toestemming van uw zoon of dochter nodig.

Inzage door uw zoon of dochter

Als uw kind jonger is dan 12 jaar dan kan hij zijn dossier niet inzien.

Is uw kind tussen de 12 en 16 jaar dan hebben zowel ouders als kind recht op inzage.

Als uw zoon of dochter ouder is dan 16, dan kan uw kind zijn dossier inzien zonder toestemming van u als ouder/verzorger.

Correctie/vernietiging van gegevens

Dezelfde leeftijdsregels gelden ook als ouders of kinderen om een correctie of vernietiging van dossiergegevens vragen. Bijvoorbeeld als deze aantoonbaar onjuist zijn. U of uw ouders houden altijd het recht op correctie en vernietiging van onjuiste gegevens die over u of uw kind gaan. Als de gegevens die zijn opgeslagen niet meer relevant zijn voor de zorgverlening, mag u vragen die specifieke gegevens te laten verwijderen. Voor vragen of het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact opnemen met de directeur van Varrari's Huis.

Roermond, 20-04-2018